

Договор (ОФЕРТА) на оказание платных ветеринарных услуг

1. Предмет договора.

1.1. ИП Балакадашова З.С., именуемое в дальнейшем Клиника, в лице ИП Балакадашовой Зульфии Сидалиевны, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации принимает на себя обязательства по предоставлению ветеринарных услуг – (далее - «Услуг») животному (далее – «Пациент») Клиента (далее – «Владелец Пациента») в соответствии с Правилами оказания ветеринарных услуг, утвержденными в Клинике (Приложение №1 к настоящему Договору), Прейскурантом Клиники и Стандартами Национальной ветеринарной палаты.

1.2. Ветеринарные услуги регламентированы Законом РФ №4979-1 от 14.05.1993 г. «О ветеринарии», Правилами оказания платных ветеринарных услуг и осуществляются без лицензии в соответствии с Законом РФ №128-ФЗ от 08.08.2001 г. «О лицензировании отдельных видов деятельности».

1.3. В соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ настоящий Договор считается заключенным на предложенных условиях с момента заполнения и подписания Владелцем Пациента Анкеты (Приложение №2 к настоящему Договору) или оплаты Услуг на основании счета, выставленного Клиентом, что является полным и безоговорочным принятием условий, предлагаемых в соответствии с настоящим Договором и Правилами оказания ветеринарных услуг.

2. Условия выполнения работ.

2.1. Клиника Владелец Пациента имеет право получить Услуги, необходимую Пациенту, в том объеме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает Клиника.

2.2. Клиника предоставляет ветеринарные услуги без лицензии, на основании Федерального Закона «О Лицензировании отдельных видов деятельности».

3. Права и обязанности сторон по договору.

3.1. Владелец Пациента имеет право:

3.1.1. Получать информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур.

3.1.2. Получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.

3.1.3. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препарата, обеспечивающего наркотичный сон и до полного пробуждения Пациента. Если осознанное желание прервать курс возникает в обозначенный момент времени, Клиника вправе отказать в его реализации до того времени, как состояние Пациента не станет абсолютно безопасным для его жизни. Прерывая курс лечения, Владелец пациента подписывает Отказ от дальнейшего лечения, соглашаясь на полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье Пациента.

3.2. Владелец Пациента обязан:

3.2.1. Информировать врача до оказания ветеринарных услуг о перенесенных заболеваниях Пациента, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

3.2.2. Своевременно и полностью оплатить лечение в соответствии с п.5 настоящего договора. 3.2.3. Обеспечить соблюдение назначений врача и приём всех назначенных медицинских процедур Пациентом.

3.2.4. Своевременно информировать специалистов Клиники о любых изменениях самочувствия и состоянии здоровья Пациента.

3.2.5. Неукоснительно выполнять Правила обслуживания посетителей (Приложение №1 к настоящему Договору).

3.2.6. В случае необходимости стационарного лечения, хирургических вмешательств, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций подписать Информированное согласие.

3.2.7. В случае отказа подписать Информированное согласие Владелец Пациента обязан подписать Отказ от дальнейшего лечения.

3.2.8. В случае несогласия Владельца Пациента подписать Информированное согласие или Отказ от дальнейшего лечения, Клиника оставляет за собой право отказать Владельцу Пациента в дальнейшем оказании услуг по лечению, без ущерба вышесказанному в п.3.2.7.

3.2.9. В случае отказа Владельца Пациента подписать Информированное согласие и/или Отказ от дальнейшего лечения, Клиника оставляет за собой право расценивать это как согласие на все дальнейшие лечебные мероприятия экстренно необходимые Пациенту для стабилизации его состояния и на оплату всех оказанных Пациенту услуг.

3.2.10. Произвести возмещение убытков за ущерб, причиненный им самим или Пациентом любому виду имущества Клиники (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) или другим посетителям Клиники (Владельцам Пациента и/или Пациентам).

3.3. Клиника имеет право:

3.3.1. Назначать специалистов, оказывающих ветеринарную услугу,

проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объёме обследования, выборе метода лечения, привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, сторонние организации и сторонних специалистов. Клиника оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного консультанта.

3.3.2. Отказать в оказании платной и к проведению хирургического лечения в амбулаторных условиях.

3.3.2.2. Заведомо известности невозможности достичь результатов лечения.

3.3.2.3. Неоплаты лечения.

3.3.2.4. При предоставлении Клинике Владелцем Пациента неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья Пациента.

3.3.2.5. Отказа Владельца Пациента сообщить необходимую информацию.

3.3.2.6. При агрессивном поведении Владельца Пациента (агрессивное поведение -оскорбительные высказывания или действия, направленные в адрес персонала Клиники или посетителей Клиники).

3.3.2.7. При невозможности оказания услуг ввиду агрессивного поведения животного и при отсутствии возможности введения успокаивающего препарата животному.

3.3.2.8. Невыполнения Владелцем Пациента предписаний и требований врача, Правил обслуживания без возврата Владельцу Пациента оплаченной суммы.

3.3.2.9. При наличии других оснований на усмотрение Клиники, не противоречащих законам РФ.

3.3.3. В случае возникновения у Пациента неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания ветеринарной помощи, не согласованной с Владелцем Пациента ранее и не оговоренной в Информированном согласии.

3.4. Клиника обязана:

3.4.1. Информировать Владельца Пациента о режиме работы, правилах работы, предоставляемых методах обследования и лечения (услугах).

3.4.2. Предоставить Владельцу Пациента информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур.

3.4.3. Предоставить Владельцу Пациента информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.

3.4.4. Провести по просьбе Владельца Пациента консилиум или консультацию с другими специалистами с условием оплаты Владелцем Пациента всех расходов.

3.4.5. Оказать Пациенту квалифицированную, качественную помощь. Объективным критерием качественной помощи является соответствие назначенного лечения симптоматическому комплексу или диагнозу.

4. Гарантии и ответственность.

4.1. Клиника несёт ответственность перед Владелцем Пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого Пациенту.

4.2. Клиника не несёт ответственность за ущерб, нанесённый Пациенту действиями третьих лиц, сторонних организаций и специалистов, если только третьи лица, сторонние организации и специалисты не были привлечены к исполнению обязательств по настоящему Договору по инициативе Клиники согласно пункту 3.3.1 Договора.

4.3. При предоставлении Владелцем Пациента анализов, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами), Клиника исходит из их добросовестности и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия в такой ситуации, если только сторонние ветеринарные учреждения не были привлечены по инициативе Клиники.

4.4. В случае неоплаты Владелцем Пациента стоимости ветеринарных услуг на условиях указанных в разделе 5 настоящего Договора, Клиника имеет право отказать Владельцу Пациента в оказании услуг до оплаты последним их стоимости.

4.5. Клиника не несет ответственности за результаты оказания ветеринарных услуг в случаях несоблюдения Владелцем Пациента рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

4.6. Клиника несет ответственность за качество оказываемых услуг или проводимых процедур, равно как и не несет ответственность за достижение/не достижение желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты.

5.1. Общая стоимость услуг, подлежащих оплате Владелцем Пациента, определяется в соответствии с действующим прейскурантом и перечнем услуг, согласовывается сторонами и отражается в счетах.

5.2. Оплата стационарного лечения, хирургических вмешательств, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций осуществляется путем внесения авансового платежа на лицевой счет пациента, указанного в Информированном согласии.

5.3. Оплата услуг, кроме перечисленных в пункте 5.2. осуществляется сразу после оказания ветеринарных и других услуг на основании счета, выставляемого Клиникой. Оплата осуществляется наличными в кассу Клиники, банковской картой или безналичным перечислением на расчетный счет Клиники.

5.4. Оплата ветеринарных услуг Владелцем Пациента не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

5.5. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Владельца Пациента.

6. Особенности оказания услуг.

6.1. Владельцу Пациента по соответствующим показаниям может быть предложено провести дополнительные анализы и исследования, увеличить срок стационарного лечения, привлечь других специалистов (в т.ч. со стороны) и т.п. Таким образом, запланированная ранее стоимость лечения может быть увеличена после согласования с Владелцем Пациента.

6.2. В случае отказа Владельца Пациента от перечисленного в пункте 6.1., Клиника оставляет за собой право отказать Владельцу Пациента в дальнейшем оказании ветеринарных услуг.

7. Форс-мажор.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение данного Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю Сторон, при условии, что эти силы и обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора (форс-мажорные обстоятельства). К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят, помимо общепринятых, – катастрофы природного и техногенного характера, военные и боевые действия, социальные катаклизмы, забастовки, а также принятие органами федеральной и муниципальной власти правовых актов, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

8. Разрешение споров.

8.1. Претензии и споры, возникшие между Клиникой и Владелцем Пациента, разрешаются по соглашению сторон или в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Письменные претензии Клинике, Клиника обязана рассмотреть в 10-дневный срок в установленном порядке. Ответ на претензию направляется Владельцу Пациента заказным письмом с уведомлением о вручении либо выдается на руки под роспись о вручении.

9. Действие договора.

9.1. Настоящий Договор заключен на неопределенное время.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон досрочно, а так же в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.3. Каждая сторона обязуется хранить конфиденциальность в отношении любой информации, которая станет ей известна в связи с исполнением настоящего Договора.

10. Согласие на обработку персональных данных и получение информационных уведомлений по сетям электросвязи.

В целях исполнения статьи 9 настоящего Договора Клиника руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

10.1. Наименование оператора, получающего согласие субъекта персональных данных: ИП Балакадашова З.С.

10.2. Цель использования персональных данных: заключение и исполнение настоящего Договора.

10.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных, адрес места жительства, домашний телефонный номер, мобильный телефонный номер, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, кем, когда выдан).

10.4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, ввод и обработка персональных данных в электронную карту Пациента, в сопутствующих приложениях и базах данных.

10.5. Оператор Клиники обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

10.6. Срок, в течение которого действует согласие – до истечения срока действия настоящего Договора.

10.7. Порядок отзыва согласия – субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие, обратившись к оператору с соответствующим заявлением, изложенным в письменной форме.

11. Прочие условия

11.1. Акцептуя настоящий Договор, Владелец Пациента выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии ФЗ «О персональных данных», которые включают в себя: фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату рождения; место рождения; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон и другие данные, необходимые для оказания услуг Клиники. Действия с персональными данными Владельца Пациента включают в себя сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение в автоматизированной системе обработки информации, их уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение, и не возражает против получения от сотрудников Клиники рекомендаций для его питомца и информационных уведомлений дистанционно в удобной для него форме.

11.2. Акцептуя настоящий Договор, Владелец Пациента подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, Правилами оказания ветеринарных услуг и Прейскурантом Клиники.

Клиника: ИП БАЛАКАДАШОВА ЗУЛЬФИЯ СИДАЛИЕВНА

ИНН: ИНН 052305629590 ОГРНИП 320527500092335

Фактический адрес: 603076, г. Н.Новгород, ул. Космонавта Комарова 19
Ветеринарная клиника